



*Città di Stradella*  
*Servizio Attività Socio-Assistenziale Educativa*

---

## **STANDARD DI SERVIZIO E REQUISITI ORGANIZZATIVI GESTIONALI ASSUNTI FORNITURA PASTI A DOMICILIO A FAVORE DI ANZIANI, DISABILI E SOGGETTI FRAGILI**

### **1- Prestazioni da garantire**

Il Comune di Stradella eroga il servizio di fornitura pasti a domicilio in favore di anziani, disabili, adulti in difficoltà, mediante accreditamento di soggetti qualificati e specializzati, mediante voucher sociale.

Si tratta di un servizio individuale, al quale si accede a seguito di verifica dei requisiti e di valutazione del bisogno e della condizione da parte dell'Assistente Sociale.

Il servizio consiste nella preparazione, nel confezionamento e nella consegna, di pasti al domicilio degli utenti individuati dall'Ufficio Interventi Sociali.

Il servizio potrà essere erogato dal lunedì alla domenica nel rispetto di quanto indicato nel Piano Assistenziale Individualizzato elaborato dall'Assistente Sociale;

La consegna dei pasti dovrà essere effettuata mediante l'utilizzo di idonei mezzi di trasporto e contenitori termici.

Per il confezionamento dei pasti dovranno essere utilizzati contenitori idonei ai sensi del D.P.R. 327/80 e s.m.i. del Regolamento (CE) 852/2004. Tali contenitori saranno a carico del Fornitore del servizio in oggetto. I singoli componenti di ogni pasto dovranno essere confezionati in contenitori diversi; il pane dovrà essere confezionato in sacchetti di carta ad uso alimentare.

Il trasporto dei pasti dovrà avvenire in modo conforme al D.P.R. 327/80 art. 43 e del Regolamento (CE) 852/2004. In particolare i contenitori utilizzati per il trasporto dei pasti dovranno essere tenuti costantemente puliti e comunque sanificati almeno una volta alla settimana, non dovranno essere utilizzati per trasportare materiale diverso dai pasti e dovranno essere atti a mantenere i pasti in condizioni adeguate di temperatura per i cibi cotti e per le preparazioni fredde e consentire che la temperatura possa essere controllata.

L'Ente accreditato dovrà attenersi strettamente a quanto previsto dalle norme igienico-sanitarie riguardanti la conservazione delle derrate, la preparazione dei pasti ed il trasporto degli stessi seguendo il sistema di autocontrollo HACCP di cui al Regolamento (CE) 852/2004.

Il pasto dovrà essere composto come segue:

- primo piatto;
- secondo piatto con contorno;
- pane;
- frutta;
- acqua;

I pasti del mezzogiorno dovranno essere consegnati inderogabilmente dalle ore 11.30 alle ore 13.00, salvo espressa deroga autorizzata del servizio sociale comunale.

L'impresa aggiudicataria deve effettuare il trasporto e la consegna dei pasti dal centro di cottura al domicilio degli utenti.

---

### **Organizzazione del servizio**

Gli utenti beneficiari del servizio verranno segnalati dall'Ufficio Interventi Sociali.

Le prestazioni vengono effettuate nei giorni feriali, e su richiesta dei servizi in relazione al progetto individualizzato anche nei giorni festivi.

Il servizio è da considerarsi ad ogni effetto un servizio essenziale di pubblico interesse e, come tale, per nessun motivo potrà essere sospeso, interrotto o abbandonato anche solo in modo temporaneo. Nello svolgimento del servizio, pertanto, l'Ente accreditato è tenuto al rispetto dei principi contenuti nel DPCM 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici". Il servizio è da considerarsi servizio pubblico essenziale anche ai sensi dell'art. 1 della Legge 12.06.1990, n. 146 "Norme sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali". In caso di sciopero del personale dipendente dell'Ente Accreditato, pur dovendo quest'ultimo rispettare quanto previsto dalla normativa di legge in materia di sciopero del personale, dovrà comunque assicurare la fornitura dei pasti a domicilio trattandosi di un servizio di pubblico interesse e dandone immediata comunicazione all'ufficio sociale competente.

Nel caso di interruzione di energia elettrica, mancata erogazione del gas o in presenza di gravi guasti agli impianti o ai mezzi di trasporto adibiti alla consegna, per cui non fosse possibile fornire i pasti caldi per più di due giorni consecutivi, l'Ente potrà fornire in sostituzione corrispondenti piatti freddi. Oltre i due giorni, in ogni caso, l'Ente accreditato, previa comunicazione e accordo, dovrà attivarsi con ogni mezzo a propria disposizione, per provvedere senza ritardi alla somministrazione regolare dei pasti.

### **Pasto dietetico personalizzato**

Dovranno essere rispettate da parte dell'Ente accreditato le diete speciali prescritte da medici specialisti (quali dietologo, diabetologo allergologo ecc.) per utenti con particolari esigenze; tali diete saranno trasmesse all'Ente accreditato dagli uffici del Servizio Sociale Comunale.

Non dovranno essere presi in considerazione certificati medici generici senza la descrizione dettagliata degli alimenti da consumare, né certificati che pervengano al centro cottura per altre vie che non siano quelle istituzionali. Le diete dovranno essere rigorosamente rispettate e dovranno essere predisposte cercando di discostarsi il meno possibile dal menù generale e mantenendo comunque la varietà e l'alternarsi di preparati diversificati.

In caso di problemi di masticazione, certificati dal medico curante, dovrà essere predisposta una dieta semiliquida da concordare con i Servizi Sociali.

Le diete speciali, liquide e semiliquide dovranno essere contenute in vaschette monoporzione (termo sigillate) e contrassegnate, affinché siano perfettamente identificabili dal personale addetto alla distribuzione.

### **Tipologia delle Prestazioni e degli Interventi acquisibili mediante Voucher**

Il Comune assegna agli utenti un voucher per l'acquisto delle prestazioni presso gli Enti accreditati del valore corrispondente al numero mensile di pasti previsti nel progetto assistenziale individualizzato

L'utente sceglierà il soggetto accreditato presso il quale acquistare la prestazione.

I valori dei voucher sono comprensivi di tutti gli oneri sostenuti per il buon espletamento del servizio, compresi gli oneri posti a carico dell'Ente accreditato dal presente bando e dal contratto di servizio.

## 2 - Requisiti

Requisito	Dichiarazione possesso di requisiti		Note
	SI	NO	
Presenza di figure professionali qualificate in relazione alla tipologia del servizio erogato			Specificare n. operatori e qualifica
Presenza di un coordinatore responsabile del servizio			Specificare nome e qualifica
Esperienza nel settore			Allegare documentazione attinente
Garanzia di copertura di sostituzione personale			Entro n. ore
Tempi previsti di attivazione dell'intervento			Entro n. ore
Adozione di un registro degli utenti in carico con indicazione dei piani individualizzati d'assistenza			
Presenza di un piano di formazione – aggiornamento del personale recante le modalità di inserimento degli operatori di nuova acquisizione			Allegare
Presenza di un sistema di valutazione periodica del personale			
Adozione della Carta dei Servizi comprendente la pubblicizzazione delle tariffe praticate con indicazione delle prestazioni ricomprese			Allegare
Applicazione del Regolamento 679/2016/UE con registrazione del consenso all'assistenza ed al trattamento dei dati .			
Adempimenti relativi all'applicazione della Legge 81/08 (utilizzo di adeguati indumenti di lavoro e di protezione per il personale, ecc..)			

## 3 - Impegni assunti dal soggetto erogatore

Il soggetto accreditato si assume i seguenti impegni principali:

- provvederà con la propria organizzazione all'esecuzione delle prestazioni assumendo in proprio - a seguito di accettazione di attivazione del servizio - tutte le responsabilità attinenti la loro mancata, parziale o inadeguata erogazione;
- nello svolgimento delle attività affidate garantirà regolarità e puntualità, utilizzando operatori in possesso dell'adeguata professionalità richiesta, impegnandosi - per tutta la durata delle prestazioni commissionate con il *voucher* - ad assicurare la continuità delle prestazioni con i medesimi operatori, limitando i fenomeni di *turnover*, al fine di salvaguardare il rapporto operatore/utente;
- consegnerà, entro i 15 giorni del mese successivo, il report delle prestazioni erogate;
- comunicerà tempestivamente all'utente e al Servizio Sociale comunale l'assenza, a qualsiasi titolo, degli operatori incaricati, impegnandosi a sostituire tutte le assenze del personale con altro idoneo personale in possesso dei medesimi requisiti richiesti;
- si impegnerà ad avere copertura assicurativa responsabilità civile per operatori e utenti contro ogni possibile danno causato a persone o cose inerenti il servizio;

Data \_\_\_\_\_

Il Legale Rappresentante dell'Ente