

PROCEDIMENTI		SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO		A.SA.CE.																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (si/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Si/No)	Silenzio Assenso (si/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction	
6	servizi per lo sport e le attività ricreative																				
13	Richiesta utilizzo palestre e impianti sportivi	Deliberazione di G.C. N. 120 del 03/07/2013	Servizi Attività Socio-Assistenziali Culturali Educative	Pepe Marianna - 0385 249236 - marianna.pepe@comune.stradella.pv.it	Pepe Marianna - 0385 249236 - marianna.pepe@comune.stradella.pv.it	Achilli Carla - 0385/249211 - carla.achilli@comune.stradella.pv.it	si	la richiesta indirizzata al Comune deve indicare data orari e periodo di utilizzo		Ufficio Sport - Via Marconi, 35 - Orari: dal lunedì al venerdì ore 10 - 13. lunedì pom. ore 15.30 - 18 - tel. 0385/249236 - e-mail: marianna.pepe@comune.stradella.pv.it	Ufficio Sport - Via Marconi, 35 - Orari: dal lunedì al venerdì ore 10 - 13. lunedì pom. ore 15.30 - 18 - tel. 0385/249236 - e-mail: marianna.pepe@comune.stradella.pv.it	30 gg. dalla presentazione della domanda	no	no	no	Ricorso al TAR o ricorso gerarchico e straordinario al Capo dello Stato	no	Pagamento tariffa presso Tesoreria Comunale - Banca Popolare di Sondrio con le modalità indicate nella comunicazione	Segretario Comunale Dott.ssa D'Arpa Elisabetta - 0385/249211 - comune.stradella@pec.provincia.pv.it	no	
16																					
17																					
18																					