



### **Città di Stradella**

Servizio Attività Socio-Assistenziale Culturale Educativa

## **ACCESSO AI TITOLI SOCIALI VOUCHER SOCIALE - EDUCATIVO**

### **PREMESSA**

All'interno di un sistema integrato di interventi e servizi sociali di competenza del comune, previsto dalla normativa nazionale e regionale, è istituito il Voucher, quale titolo per sostenere e/o acquistare prestazioni di assistenza domiciliare (SAD) da parte di anziani, disabili e soggetti fragili e quale titolo per sostenere e/o acquistare prestazioni educative nei confronti di minori in situazioni di fragilità (ADM – ADMH).

### **Finalità**

Il Voucher Sociale è un mezzo attraverso cui sostenere a livello domiciliare, nel rispetto della libera scelta degli erogatori dell'assistenza da parte dell'interessato, il soddisfacimento di bisogni assistenziali, sociali, educativi dei soggetti fragili.

Il Voucher Sociale è un titolo sociale che permette di acquistare prestazioni assistenziali dagli enti del terzo settore accreditati.

### **Destinatari**

Possono beneficiare dei titoli sociali:

a) Voucher prestazioni sociali ( SAD ) – anziani, soggetti fragili residenti nell'ambito del Comune.

Vengono individuati quali indicatori di fragilità il grado di invalidità, l'età, la fragilità della rete familiare, la presenza di familiari invalidi nel nucleo di appartenenza del richiedente, come da Carta dei servizi.

b) Voucher prestazioni educative ( ADM ADMH ) –famiglie con minori in situazioni di fragilità.

### **Modalità di accesso**

Per ottenere il voucher prestazioni sociali – SAD -, l'interessato, in possesso dei requisiti previsti, presenta, su modulo appositamente predisposto, la richiesta al Comune.

Alla domanda deve essere allegata l'attestazione ISEE.

Le domande, verificate nella loro completezza e valutate ammissibili, vengono inserite nella lista d'attesa in caso non possano essere soddisfatte immediatamente.

Al fine della formulazione della lista d'attesa per l'assegnazione del Voucher Sociale, si considerano gli indicatori di fragilità come da Carta di servizi SAD.

Nell'assegnazione del Voucher Sociale, a parità di punteggio in lista d'attesa, viene data priorità a coloro che necessitano principalmente interventi di igiene alla persona. Il Voucher Sociale non viene assegnato, di norma, a coloro che usufruiscono del servizio di badanti fisse.

In casi particolari, su valutazione dell'Assistente Sociale, può essere ugualmente assegnato o mantenuto in misura minima anche per coloro che usufruiscono di badanti, per interventi assistenziali riferiti principalmente all'igiene ed alla cura della persona che richiedono di essere svolti da operatori con specifica qualifica a garanzia della qualità delle prestazioni.

Il Voucher prestazioni educative ( ADM ADMH ) è un intervento di sostegno alla famiglia che viene attivato, su richiesta dell'assistente sociale, in accordo con la famiglia, in favore di minori sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, disabili segnalati dalla neuropsichiatria infantile, o in situazione di particolare fragilità.

### **Modalità di assegnazione dei titoli sociali**

L'assegnazione del Voucher Sociale- SAD - è determinata dalla posizione occupata in lista d'attesa e dalla disponibilità del budget.

Nel rispetto della libera scelta da parte del beneficiario, il Servizio Sociale Professionale informa l'interessato delle organizzazioni /ditte accreditate presso cui è possibile acquistare, tramite il voucher, le prestazioni.

Quando necessario, il Servizio Sociale Professionale facilita e promuove l'incontro fra richiedente ed Ente accreditato, compresa la compilazione e la sottoscrizione del Voucher previsto per l'avvio delle prestazioni da parte dell'Ente individuato.

## **Durata dell'assegnazione del Voucher Sociale**

La durata del Voucher sociale è stabilita in relazione al periodo (in mesi) previsto dal Piano Assistenziale Individualizzato / Piano Educativo Individualizzato.

Possono essere previsti Voucher Temporanei per poter dare una risposta assistenziale in situazioni particolari o in caso di risorse limitate.

Sui voucher non temporanei viene effettuato un monitoraggio sul PAI per eventuali aggiornamenti dello stesso.

## **Accreditamento**

I soggetti erogatori delle prestazioni sono accreditate presso il Comune, come da apposita procedura.

## **Prestazioni**

a) SAD : le prestazioni acquistabili presso gli Enti accreditati, finalizzate al mantenimento delle persone nel loro ambiente naturale di vita e relazione, consistono in:

- prestazioni di sostegno alla persona e governo della casa svolte da personale qualificato e ausiliario quali:
  - aiuto per la cura della persona: igiene personale, compagnia, mobilitazione
  - aiuto per il governo della casa: igiene ambientale ordinaria, preparazione pasti, spesa;
  - aiuto per favorire la socializzazione attraverso il mantenimento ed il rafforzamento delle relazioni familiari e sociali;
  - disbrigo pratiche e collegamento con altri servizi;
  - accompagnamenti;
  - altre prestazioni previste nella carta dei servizi e/o nel piano assistenziale individualizzato;
- prestazioni di tipo complementare :
  - servizio di lavanderia e stireria, non effettuabile al domicilio;
  - servizio pasti;
  - pulizia straordinaria dell'ambiente domestico da effettuarsi anche con l'uso di apparecchiature;

b) ADM ADMH : le prestazioni, acquistabili presso gli Enti accreditati, consistono in interventi erogati a domicilio da personale educativo, finalizzate a sostenere il minore nel suo percorso di crescita con particolare riferimento a diverse aree quali l'apprendimento scolastico, l'integrazione sociale, le autonomie, le relazioni familiari; altre prestazioni previste nella Carta dei servizi e/o nel piano educativo individualizzato;

L'intervento può essere svolto parzialmente anche al di fuori dell'abitazione del minore coerentemente con gli obiettivi definiti nel progetto educativo individualizzato.

## **Entità del Voucher**

### **SAD**

L'entità del Voucher Sociale è in relazione ai bisogni previsti dal progetto personalizzato e si articola secondo i seguenti profili assistenziali:

- Dipendenza lieve/moderata per prestazioni di assistenza domiciliare SAD fino ad un max di 14 ore mensili.
- Dipendenza severa per prestazioni di assistenza domiciliare SAD, fino ad un massimo di 22 ore mensili.
- Dipendenza totale per prestazioni di assistenza domiciliare SAD, in casi altamente problematici, fino ad un massimo di 31 ore mensili.

Per prestazioni complementari (lavanderia e interventi straordinari) è previsto un massimo di € 300 mensili.

### **ADM ADMH**

L'entità del Voucher Educativo è in relazione ai bisogni educativi previsti dal progetto personalizzato e si articola secondo i seguenti profili assistenziali

- per prestazioni di servizio educativo fino ad un max di 18 ore mensili;
- per prestazioni di servizio in casi particolari ed altamente problematici, è prevista eccezionalmente una maggiore intensità pari ad un massimo di 28 ore mensili per prestazioni educative e, ove occorra, assistenziali, trasporti individuali e interventi di facilitazione nelle relazioni genitori – figli.

Per entrambe le tipologie eccezionalmente, in presenza di particolari situazioni di fragilità individuale e familiare o di straordinarietà, gli interventi potranno essere effettuati in deroga ai limiti stabiliti, su documentato progetto di intervento a cura dell'Assistente Sociale, confermata dal Responsabile di Servizio, con presa d'atto deliberata dalla G.C.

## **Monitoraggio e flussi informativi**

Sono previsti dei momenti di verifica e monitoraggio da parte del servizio sociale, relativamente ai profili qualitativi degli interventi attivati tramite il Voucher Sociale. Tali verifiche rispettano i tempi individuati dai progetti personalizzati.