

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | |
|--------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| PROCEDIMENTI | SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO | A.SA.CE. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| nr | descrizione procedimento | riferimenti normativi | Unità organizzativa responsabile istruttoria | responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica) | responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica) | ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica) | Procedimento ad istanza di parte (sì/no) | modulistica e indicazioni per presentazione istanze | elenco allegati all'istanza | ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica) | modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari) | termine per l'adozione del provvedimento espresso | procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No) | Silenzio Assenso (sì/no) | termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso" | strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini | link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione) | modalità per effettuazione pagamenti | nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica) | risultati delle indagini di customer satisfaction | |
| 5 | servizi per la cultura | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Utilizzo sale | Deliberazione di G.C. N. 120 del 03/07/2013 | Servizi Attività Socio-Assistenziali Culturali Educative | Robertino Quadrelli - 0385 249238 - robertino.quadrelli@comune.stradella.pv.it | Robertino Quadrelli - 0385 249238 - robertino.quadrelli@comune.stradella.pv.it | Achilli Carla - 0385/249211 - carla.achilli@comune.stradella.pv.it | si | la richiesta, indirizzata al Comune, deve indicare: tipologia dell'iniziativa, titolo, breve descrizione, data e orario. | | Ufficio Interventi Culturali - Via Marconi, 35 - Orari: dal lunedì al venerdì ore 10 - 13, lunedì pom. ore 15.30 - 18 - tel. 0385/249238 - robertino.quadrelli@comune.stradella.pv.it | Ufficio Interventi Culturali - Via Marconi, 35 - Orari: dal lunedì al venerdì ore 10 - 13, lunedì pom. ore 15.30 - 18 - tel. 0385/249238 - robertino.quadrelli@comune.stradella.pv.it | 30 gg, dalla presentazione della domanda | NO | NO | NO | Ricorso al TAR o ricorso gerarchico e straordinario al Capo dello Stato | NO | Pagamento tariffa prima della data di utilizzo presso Tesoreria Comunale - Banca Popolare di Sondrio | Segretario Comunale Dott.ssa D'Arpa Elisabetta - 0385/249211 - comune.stradella@pec.provincia.pv.it | NO | |
| | Utilizzo Teatro Sociale | Regolamento Teatro Sociale - Deliberazione di C.C. n. 10 del 27.03.2008 | Servizi Attività Socio-Assistenziali Culturali Educative | Robertino Quadrelli - 0385 249238 - robertino.quadrelli@comune.stradella.pv.it | Robertino Quadrelli - 0385 249238 - robertino.quadrelli@comune.stradella.pv.it | Achilli Carla - 0385/249211 - carla.achilli@comune.stradella.pv.it | si | la richiesta, indirizzata al Comune, deve indicare: tipologia dell'iniziativa, titolo, breve descrizione, data e orario. Motivazione per eventuale richiesta di applicazione di tariffa ridotta. | | Ufficio Interventi Culturali - Via Marconi, 35 - Orari: dal lunedì al venerdì ore 10 - 13, lunedì pom. ore 15.30 - 18 - tel. 0385/249238 - robertino.quadrelli@comune.stradella.pv.it | Ufficio Interventi Culturali - Via Marconi, 35 - Orari: dal lunedì al venerdì ore 10 - 13, lunedì pom. ore 15.30 - 18 - tel. 0385/249238 - robertino.quadrelli@comune.stradella.pv.it | | No | NO | NO | Ricorso al TAR o ricorso gerarchico e straordinario al Capo dello Stato | NO | Pagamento tariffa prima della data di utilizzo presso Tesoreria Comunale - Banca Popolare di Sondrio | Segretario Comunale Dott.ssa D'Arpa Elisabetta - 0385/249211 - comune.stradella@pec.provincia.pv.it | NO | |
| | Patrocinio | Statuto Comunale e Deliberazioni di C.C. n. 60 del 29/09/2000 e n. 72 del 30/11/2000 | Servizi Attività Socio-Assistenziali Culturali Educative | Robertino Quadrelli - 0385 249238 - robertino.quadrelli@comune.stradella.pv.it | Robertino Quadrelli - 0385 249238 - robertino.quadrelli@comune.stradella.pv.it | Achilli Carla - 0385/249211 - carla.achilli@comune.stradella.pv.it | si | la richiesta, indirizzata al sindaco e all'assessore di competenza, deve indicare: motivazione della richiesta, titolo e descrizione progetto e/o iniziativa, modalità di svolgimento e coinvolgimento del Comune. | | Ufficio Interventi Culturali - Via Marconi, 35 - Orari: dal lunedì al venerdì ore 10 - 13, lunedì pom. ore 15.30 - 18 - tel. 0385/249238 - robertino.quadrelli@comune.stradella.pv.it | Ufficio Interventi Culturali - Via Marconi, 35 - Orari: dal lunedì al venerdì ore 10 - 13, lunedì pom. ore 15.30 - 18 - tel. 0385/249238 - robertino.quadrelli@comune.stradella.pv.it | 30 gg. | NO | NO | NO | Ricorso al TAR o ricorso gerarchico e straordinario al Capo dello Stato | | eventuali pagamenti vengono indicati nella comunicazione di accettazione della richiesta | Segretario Comunale Dott.ssa D'Arpa Elisabetta - 0385/249211 - comune.stradella@pec.provincia.pv.it | NO | |
| | Accesso servizi bibliotecari | L.R. n. 81/1985 - Deliberazione di C.C. n. 33 del 28/06/2001 | Servizi Attività Socio-Assistenziali Culturali Educative | Barbara Marchetti - Via Montebello, 2 - 0385/48870 - biblioteca@comune.stradella.pv.it | Barbara Marchetti - Via Montebello, 2 - 0385/48870 - biblioteca@comune.stradella.pv.it | Achilli Carla - 0385/249211 - carla.achilli@comune.stradella.pv.it | Si | Scheda d'iscrizione da compilare al primo accesso presso la Biblioteca per successivo inserimento dati on line oppure direttamente on line sul sito http://fluxus.unipv.it | | Biblioteca civica "Pietro Bazzini", Via Montebello, 2 - Orari: lunedì e venerdì: 15 - 18, mercoledì: 15 - 17,30, martedì, mercoledì, giovedì, sabato: 9 - 12 - 0385/48870 - biblioteca@comune.stradella.pv.it | Biblioteca civica "Pietro Bazzini", Via Montebello, 2 - Orari: lunedì e venerdì: 15 - 18, mercoledì: 15 - 17,30, martedì, mercoledì, giovedì, sabato: 9 - 12 - 0385/48870 - biblioteca@comune.stradella.pv.it | immediato | no | no | no | Ricorso al TAR o ricorso gerarchico e straordinario al Capo dello Stato | http://fluxus.unipv.it - www.prestito.unipv.it - www.bibliotech.pavia.it - www.opac.unipv.it | servizio gratuito | Segretario Comunale Dott.ssa D'Arpa Elisabetta - 0385/249211 - comune.stradella@pec.provincia.pv.it | no | |
| 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |